



FORMULAIRE DE RETOUR PAR CORRESPONDANCE

selon les conditions générales de vente de laflutedepan.com, non valable pour les achats effectués en magasin



Vous remplissez le
formulaire de retour



Vous le joignez au
colis en retour



Vous expédiez le colis
à notre Service Client



Notre Service Client
réceptionne votre retour



Nous vous remboursons
sous 24-48 heures

N° de commande internet : **OU N° de facture :**

Date de la commande :/...../..... **OU Date de la facture :**/...../.....

NOM :

Prénom :

E-mail :

Conformément à nos Conditions Générales de Vente, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date d'expédition pour nous renvoyer tout article qui ne vous convient pas (détails sur <http://www.laflutedepan.com/conditions>).

Ce droit est applicable sous réserve que le produit soit dans un état tel qu'il peut être revendu, qu'aucune inscription ne soit visible sur l'ouvrage et que celui-ci nous parvienne uniquement dans un emballage rigide (de type cartonné).

Nous attirons votre attention que tout manquement à ces indications rendrait nul l'exercice du droit de rétractation et donc du remboursement.

Le colis en retour doit être expédié à l'adresse suivante :

LA FLUTE DE PAN
Service Client
48 rue de Rome
75008 PARIS

Pour toute aide, contactez notre service client :
service-client@laflutedepan.com